

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Bostedet Magleby
Tilsynet er gennemført:	12-03-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Indikator 1.a	7
Indikator 1.b	7
Indikator 1.d	8
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Indikator 2.a	9
Indikator 2.b	10
Indikator 2.c	10
Indikator 2.f	10
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Indikator 3.a	11
Indikator 3.b	12
Indikator 3.c	12
Indikator 3.d	12
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Indikator 4.a	13
Indikator 4.b	13
Kriterium 5	14
Indikator 5.a	14
Indikator 5.b	14
Indikator 5.c	14
Kriterium 6	14
Indikator 6.a	14
Indikator 6.b	15
Kriterium 7	15
Indikator 7.a	15
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Indikator 8.a	16
Indikator 8.b	16
Indikator 8.c	16
Kriterium 9	17
Indikator 9.a	17
Indikator 9.b	17
Indikator 9.c	17
Kompetencer	18
Kriterium 10	18
Indikator 10.a	18
Indikator 10.b	18
Fysiske rammer	19
Kriterium 14	19
Indikator 14.a	19
Indikator 14.b	19
Indikator 14.c	20
Økonomi	20

Økonomi 1	20
Økonomi 2	20
Økonomi 3	20
Spindelvæv	21
Datakilder	21
Interviewkilder	21
Observationskilder	21

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn.

Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bostedet Magleby
Hovedadresse	Søhusevej 79 4230 Skælskør
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: http://www.bostedet-magleby.dk
Tilbudsleder	Christa Jørgensen
CVR-nr.	35787224
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	23
Målgrupper	Selvskadende adfærd Omsorgssvigt Autismespektrum Tilknytningsforstyrrelse Indadreagerende adfærd Stressbelastning Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Omsorgssvigt Autismespektrum Tilknytningsforstyrrelse Indadreagerende adfærd Stressbelastning Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Omsorgssvigt Autismespektrum Tilknytningsforstyrrelse Indadreagerende adfærd Stressbelastning Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Personlighedsforstyrrelse

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Palle Bukhave Dennis Bungaard
Dato for tilsynsbesøg	27-01-2020 19:00 27-01-2020 17:00 27-01-2020 16:00 27-01-2020 15:30

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Enkeltmandstilbud	1	Midlertidigt botilbud, § 107
Toften	5	Midlertidigt botilbud, § 107
	0	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Ting -Jellinge	11	Midlertidigt botilbud, § 107
	0	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Jættehøjvej	0	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	6	Midlertidigt botilbud, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det er Socialtilsynets vurdering Bostedet Magleby har et værdisæt og en kultur, hvor skolegang og uddannelse har en meget høj prioritet, hvor de unge har gode og relevante skole-/beskæftigelsestilbud.

Ligeledes, at Bostedet Magleby i meget høj grad har fokus på de unges selvstændighed. De unge støttes i meget høj grad i deres relationelle kontakter og færdigheder.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de unge.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Tilbuddet tilrettelægger et individuelt udviklingsforløb, der tager udgangspunkt i den unges ressourcer og nærmeste udviklingszone. Altid med det sigte at kunne opnå og mestre flest mulige færdigheder og kompetencer til at mestre livet som voksen.

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet Maglebys fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling, tryghed og trivsel ved at de fysiske rammer, for alle afdelinger, fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66 stk.1 nr. 6 og 107 med i alt 23 pladser, fordelt på fire afdelinger på adresserne:

- Afdeling Ting Jellingevej 15 med i alt 11 pladser
- Afdeling Jættehøjvej 3 med i alt 6 pladser
- Afdeling Toften 10 med i alt 5 pladser
- Afdeling Fornetoftvej 7 med i alt 1 plads (enkeltmandstilbud)

Målgruppen: Personlighedsforstyrrelse, Stress belastning, Tilknytningsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Indadreagerende adfærd, Omsorgssvigt, Selvskadende adfærd, Andet socialt problem, Autismespektrum.

Særligt fokus i tilsynet

resultatdokumentation

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Bostedet Magleby i meget høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger. Borgerne motiveres i meget høj grad med henblik på at opretholde en aktiv hverdag med stimulerende aktiviteter, hvor inklusion med det omgivende samfund i høj grad prioriteres. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå. At tilbuddet prioriterer inklusion med det omgivende samfund. At tilbuddet systematisk samarbejder med og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. At tilbuddet for den enkelte borgers beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen er individuelt tilrettelagt. At den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen. At borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen. At indsatsen medvirker til, at den enkelte unge får støtte og redskaber til at sætte realistiske uddannelses- og erhvervsmæssige mål, således at den unge, så vidt muligt, vil blive i stand til at leve et selvstændigt liv, udenfor det sociale system.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets pædagogiske udviklingsplaner hvoraf det fremgår samt i interview med borgere. Tilbuddet opstiller mål for, hvordan borgerne understøttes i deres deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og det fremgår i de pædagogiske udviklingsplaner. Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan der arbejdes med at understøtte borgernes mål for deltagelse i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere samt at det fremgår i de målsætninger, der er i de pædagogiske udviklingsplaner. Det er Bostedet Maglebys mål, at støtte og hjælpe den unge til at finde realistiske uddannelses- og erhvervsmæssige mål, som er afpasset i forhold til den unges ønsker, evner og muligheder og derved medvirke til, at den unge ikke får nye nederlag.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne i tilbuddet er i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere samt materiale fra tilbuddet, hvor det fremgår at alle borgere er tilknyttet beskæftigelsen. Borgerne er deltagende i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af (se ovenfor) De unge har STU, § 103 eller § 104 på Magleby Skolecenter. Herudover kan de frekventere eksterne skole/uddannelsesstilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

De unge i tilbuddet har stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge hvor det fremgår. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, da ledelsen og medarbejderne fortæller, at man prioriterer de unges skolegang/beskæftigelse højt og er jævnligt i dialog med de unge om, hvorfor skole/beskæftigelse er vigtig.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Bostedet Magleby i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed. Borgerne støttes i meget høj grad i deres relationelle kontakter og færdigheder, ligesom tilbuddet systematisk i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet. Det er ligeledes socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger. Tilbuddet kan dokumentere at der opstilles konkrete mål i relation til selvstændighed og sociale relationer ligesom det dokumenteres, at der følges op herpå.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed. At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og udvikling af selvstændighed. At tilbuddet inddrager borgerne i at sætte individuelle mål. At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund. At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, og at tilbuddet tilbyder faciliteter og aktiviteter, der understøtter borgernes kontakt til familie og netværk. Der opstilles konkrete mål for hver ung og af tilsendt dokumentation fremgår det, at der bliver fulgt op herpå. Endvidere kan tilbuddets leder og medarbejdere redegøre for hvordan de arbejder med såvel selvstændighed som sociale relationer i det daglige socialpædagogiske arbejde.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet har opstillet individuelle sociale mål i samarbejde med den enkelte borger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og at det fremgår i målsætninger i de pædagogiske planer. Tilbuddet har opstillet individuelle praktiske mål i samarbejde med den enkelte borger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og at det fremgår af de pædagogiske planer, hvilke krav der kan stilles til den enkelte i beskæftigelsesøjemed. Ligeledes hvordan den enkelte inddrages. Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan opnåede sociale og praktiske mål dokumenteres, og der følges op herpå. Dette bedømmes på baggrund af målsætninger i de pædagogiske planer, hvor det beskrives, hvordan tilbuddet følger op på de individuelle mål og delmål som er skrevet i § 141 handleplanen i et samarbejde med den unge og kommunens sagsbehandler. Der følges op på de mål og delmål med 1/2 års interval, med mindre andet er aftalt.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, ledelse og medarbejdere samt de pædagogiske planer. Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og med udgangspunkt i de pædagogiske handleplaner, hvor det fremgår hvordan man vil støtte op omkring den enkelte. Tilbuddet har en systematisk praksis for samskabelse med nærmiljøet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, ledelse og medarbejdere samt at det fremgår af de pædagogiske handleplaner hvordan samarbejdet med nærmiljøet skal foregå. Borgerne indgår delvist i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, med udgangspunkt i borgernes evner, kompetencer og udfordringer. Enkelte magter ikke at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund da de har svært ved at skabe givtige venskaber med jævnaldrende. De vil ofte kun have et begrænset netværk eller slet intet. De unge socialtilsynet talte med fortalte, at de har et godt fællesskab på Magleby og netværk i det omgivende samfund fx venner og aktiviteter uden for tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere samt at det fremgår at de pædagogiske handleplaner. Tilbuddet oplever at der er et godt samarbejde med de pårørende. Ved besøg af pårørende er det ofte nødvendigt at støtte den enkelte borger i at tilrettelægge disse besøg. Bostedet samarbejder i udstrakt grad med den unges familie og netværk. De unge opfordres til at have kontakt til familie og netværk, ligesom de er velset på Bostedet. Hvor det er muligt inviteres de unges familie til at samarbejde omkring den unge. Tilbuddet oplyser at der støttes op om borgeren for at holde kontakten til deres pårørende. De unge socialtilsynet talte med fortæller de kan have samvær efter deres eget ønske og behov.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at sikre, de unge har en fortrolig relation til en eller flere medarbejdere, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge giver udtryk for at have fortrolige voksne på stedet. Medarbejdere oplyser at man lægger vægt på, at der i hverdagen er tid til fortrolige samtaler om stort og småt. I interview med de unge fremgår det, at medarbejderne er gode at tale med. De er der altid for en og det opleves at man bliver taget alvorlig.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet Magleby i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis. Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå. Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Det er Socialtilsynets anbefaling at tilbuddet implementerer den valgte metodetilgang således, at der skabes fælles forståelse for metoden. Her tænkes specifikt på, at alle medarbejdere på alle planer har kendskab til udarbejdelse og opdatering af udviklingsplan og indhold.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse. At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange. At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling. At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne. At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af (her indsættes kilde med begrundelse, med borger først) Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere hvor målgruppen er unge, mellem 16 - 25 år, der på grund af personlige eller sociale årsager ikke er i stand til at styre deres eget liv, og som derfor har brug for en mere intensiv voksenkontakt og støtte, til at finde en personlig stabilitet og til en afklaring i forhold til uddannelse og arbejde, og derved skabe forudsætninger for et mere indholdsrigt liv. Unge sent udviklede eller psykisk sårbare, som ikke er parate til at klare sig på egen hånd, og som derfor har behov for personlig støtte og vejledning, samt afklaring i forhold til fremtidige beskæftigelsesmuligheder, hvor det dog i nogen tilfælde kan vise sig, at uddannelse eller anden beskæftigelse ikke vil være målet, men at målet i sig selv vil være at skabe et værdigt liv, med den største grad af selvverd og selvspekt som muligt. Udvikling af sociale kompetencer udgår fra en fundamental udvikling af identitet. For os er udvikling af identitet og et positivt selvbillede, et udtryk for, at de unge bringes i en sammenhæng, hvor der foregår en kontinuerlig proces omkring: At udnytte ny opdagede egenskaber og kundskaber, til udvikling af "redskaber" for at takle og håndtere hverdagens udfordringer og evnen til at danne relationer. Ved driftsorienteret tilsyn opleves, at tilbuddets faglige tilgange og metoder i høj grad er relevante i forhold til de unges udfordringer. På baggrund af dette vurderer socialtilsynet, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview, hvor det fremgår at medarbejderne ikke kunne redegøre for systematikken i dette arbejde. Ud fra dokumentanalysen, foretaget under tilsynet vurderer det at tilbuddets systematik beskrevet af ledelsen og på tilbudsportalen ikke er fuldt implementeret i tilbuddet. Tilbuddet har delvist en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview, hvor det fremgår at medarbejderne delvist kunne redegøre for praksis i dette arbejde. Ud fra dokumentanalysen, foretaget under tilsynet vurderer det at tilbuddets praksis, beskrevet af ledelsen og på tilbudsportalen ikke er fuldt implementeret i tilbuddet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra anbringende kommuner, der oplever tilfredshed med kvaliteten af tilbuddets dokumentation.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Bostedet arbejder målrettet i forhold til at kunne opfylde de mål der er beskrevet i § 141 handleplanen. Ved jævnlige opfølgningssamtaler med de unge, er der mulighed for at kunne måle en udvikling. Bostedet følger konkret op på indikatorer som gør det muligt for de unge og de ansatte at have helt konkrete samtaler om hvordan udviklingen er på givne tidspunkter. Disse indikatorer er selvstændighed, psykisk udvikling, faglig udvikling, social udvikling, hygiejne, praktiske færdigheder (madlavning, rengøring mv.) kost, motion, mobilitet. Ved driftsorienteret tilsyn fortæller de unge at der arbejdes med individuelle handleplaner samt de mål den visiterende kommuner har opstillet for de unges ophold. De har alle oplevet positive resultater i den tid de har været indskrevet i tilbuddet. På baggrund af ovenstående bedømmes Indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Ledelsen og medarbejdere oplyser socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås: - Psykiatrien - UU- vejleder - Anbringende kommuner - Supervisor - Uddannelsessteder - Praktiksteder - Beskæftigelsessteder - Familie/forældre -Tidligere kontaktpersoner På begrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Bostedet Magleby i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og generelle trivsel, med forståelse for og med udgangspunkt i den enkelte borgers fysiske og psykiske forudsætninger. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet i meget høj grad inddrager borgerne i beslutninger, der vedrører borgernes liv, og at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov. Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med sundhedssystemet, med henblik på at hjælpe borgere med helbredsudfordringer. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i meget høj grad forbygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb. Tilbuddet forebygger gennem deres pædagogiske indsats magtanvendelser. Der foreligger en procedure i forhold til magtanvendelser og medarbejderne er bekendt med magtanvendelsesbekendtgørelsen. Tilbuddet er bekendt med lov om voksen ansvar.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Bostedet Magleby understøtter de unges medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Socialtilsynet vægter, at de unge er med til at planlægge og sætte mål for hvad der skal ske i alle af livets perspektiver, personalet lytter, respekterer og anerkender de ønsker og behov den unge har, og støtter den unge i at nå målene samt at den unge har indflydelse på beslutning vedr. sig selv og hverdagen, i overensstemmelse med dens unges ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

De unge socialtilsynet taler med oplyser, at de er med til at planlægge og sætte mål for hvad der skal ske når de ikke længere er på Magleby. Bostedet lytter, respekterer og anerkender de ønsker og behov de unge har, og støtter de unge i at nå målene. Den anerkendende tilgang bostedet anvender som metode, er et af de vigtigste redskab for at kunne nå målet. Herudover er det den menneskelige tilgang som de ansatte kan byde ind med. Et åbent og positivt livssyn kan bidrage til at de unge vokser og får mulighed for at kunne udvikle sig. Fokus på et fællesskab og samhørighed i gruppen er vigtige faktorer i en udvikling af de enkelte unge. De unge socialtilsynet taler med fortæller, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

De unge socialtilsynet taler med oplyser, at de er med til at planlægge og sætte mål for hvad der skal ske når de ikke længere er på Magleby. Tilbuddet lytter, respekterer og anerkender de ønsker og behov de unge har, og støtter de unge i at nå målene. Den anerkendende tilgang tilbuddet anvender som metode, er et af de vigtigste redskab for at kunne nå målet. Herudover er det den menneskelige tilgang som de ansatte kan byde ind med. Et åbent og positivt livssyn kan bidrage til at de unge vokser og får mulighed for at kunne udvikle sig. Fokus på et fællesskab og samhørighed i gruppen er vigtige faktorer i en udvikling af de enkelte unge. De unge socialtilsynet taler med fortæller, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt. Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Bostedet Magleby understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet vægter især, at bostedet jævnligt op på om den unge trives i tilbuddet gennem husmøder og kontaktpersonsamtaler. Endvidere at de unge har adgang til div. Sundhedsydelse. Endelig at bostedet har en sundheds - og alkoholpolitik hvor det vægtes at de unge spiser sundt og varieret.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

De unge socialtilsynet talte med gav alle udtryk for trivsel. Flere unge fortæller at noget af det gode ved at bo i tilbuddet er sammenholdet og at der tages individuelle hensyn. En ung fortæller socialtilsynet at han har lært at være mere åben, hvilket han giver som eksempel på hverdags trivsel. Hele personalegruppen oplyser, at der følges jævnligt op på om den unge trives i tilbuddet ved fællesmøder og kontaktpersonsamtaler. Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøg i høj grad trivsel hos de unge og en rar tone mellem de unge. På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet vægter positivt især de unges udsagn.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet får fortalt af personalegruppe og de unge at såfremt de unge har behov for div. Sundhedsydelser og ikke ved hvordan disse fremskaffes, får de unge bistand fra de ansatte på bostedet, og lærer således hvordan dette takles fremadrettet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Ved driftsorienteret tilsyn fortæller de unge, at der er fokus indsats vedrørende de unges fysiske og mentale sundhed, modsvarer de unges behov Lederen og medarbejderne oplyser socialtilsynet, at der er fokus på forhold hos de unge som har betydning for fysisk og mental sundhed. Fx at de unge tager medicin som ordineret, kommer til tandlæge, m.v. Derudover lægges vægt på, at de unge spiser sundt og varieret. Bostedet har en alkoholpolitik, hvor brug af alkohol ikke er tilladt. Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Bostedet Magleby forebygger og håndterer magtanvendelser. Socialtilsynet vægter, at den pædagogiske tilgang, der anvendes på bostedet, sammensætningen af de ansatte på stedet, og den opmærksomhed og anerkendelse der er i hverdagen, er med til at sikre, at magtanvendelse så vidt muligt undgås samt at hele personalegruppen er bekendt med magtanvendelsescirkulæret og der dokumenteres efter forskrifterne, og med henblik på læring og forbedring.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det bliver socialtilsynet oplyst, at tilbuddets pædagogiske tilgang der anvendes på bostedet, sammensætningen af de ansatte på stedet, og den opmærksomhed og anerkendelse der er i hverdagen, er med til at sikre, at magtanvendelse så vidt muligt undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Hele personalegruppen er bekendt med lov om voksenansvar. Såfremt der sker en magtanvendelse, dokumenteres efter forskrifterne, og med henblik på læring og forbedring. Ved driftsorienteret tilsyn fortæller de unge at tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Bostedet Magleby forebygger overgreb. Socialtilsynet vægter at en samlede medarbejdergruppe har deltaget i et Voldsforebyggelses kursus- et af fokuspunkterne for en fortsat handlingsplan er at etablere en beredskabsplan, og en voldspolitik for bostedet samt at der er udarbejdet en beredskabsplan, som er bekendt af hele personalegruppen.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Medarbejderne har deltaget i undervisning vedr. forebyggelse af overgreb. Bostedet har udarbejdet en ret omfattende beredskabsplan som hele personalegruppen er bekendt med. Leder oplyser socialtilsynet, at det forventes at alle medarbejder og nyansatte læser og sætter sig ind i beredskabsplanen. Socialtilsynet har fået tilsendt beredskabsplanen som dokumentation. Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Bostedet Magleby's drift i meget høj grad varetages forsvarligt af en kompetent og ansvarlig ledelse, og at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet. Ledelsen prioriterer i meget høj grad relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne, således at personalegennemstrømning og sygefravær er minimal. Organisationen er veldefineret i kraft af meget tydelige funktionsbeskrivelser for alle medarbejdergrupper. Dette medvirker til at alle ansatte arbejder i samme retning ud fra fælles mål og metode. Organisationen opleves velorganiseret og meget struktureret i sin måde at kommunikere og dokumentere på, dette gør det muligt at følge udviklingen på stedet i forhold til mål og resultater.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Bostedet Magleby har en faglig kompetent ledelse. Socialtilsynet vægter at den daglige lederen af botilbuddet har mangeårig lederkompetence fra lignende målgruppe. Der foretages kollegial sparring og supervision samt bestyrelsesmedlemmerne for Fonden Magleby har erfaring med at arbejde med unge i målgruppen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Lederen af botilbuddet har mange års ledererfaring. Lederen besidder den faglige viden der skal til for at kunne drive stedet. Medarbejderne oplever lederen mestrer at være inspirator, nytænkende, medinddragende, og uddelegerende samt er åben og tillidsfuld i sin tilgang. Lederen uddannelse: - udd. laburent - har læst ernæring - udd. lærer På baggrund ovenstående bedømmes den dagligledelses kompetencer i meget høj grad opfyldt.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Personalegruppen modtager supervision hver ca. 8. uge. Endvidere er der faglige sparring med faglige oplæg. Bostedet har personalemøder hver 2. uge, hvor der er faglig sparring. Bostedet samarbejder med lærerne på Magleby, hvor der er fokus på delingsviden vedr. de unge. Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Bostedet Magleby har indsendt tilsynet følgende: Bestyrelsesmedlemmerne for Fonden Magleby har erfaring med at arbejde med unge i målgruppen. Bestyrelsen er ansvarlig for driften af Bostedet Magleby og den vil derfor følge aktiviteterne. Der afholdes bestyrelsesmøder 2-3 om året. Alle bestyrelsesmedlemmer har en relevant faglig baggrund i forhold til bostedets målgruppen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Socialtilsynet vægter at medarbejderne har medbestemmelsesret over egen hverdag, godt arbejdsmiljø, gode kollegaer og ledelse, lydhørhed, og anerkendelse. Medarbejdersupervision, hvor medarbejderne har tid til at diskutere med hinanden og på den måde sparre og få gensidig støtte, når det er nødvendigt.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

De unge socialtilsynet interviewet fortæller, at de i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. De tilstedeværende personalemæssige ressourcer sikrer den kontakt der er behov for i tilbuddet. Der er lavet arbejdsplaner, således at der er personale tilstede i morgentimer, samt eftermiddag og aften timer. Medarbejderne har alle relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Bedømmelsen af indikatoren er i meget høj grad opfyldt, det vægtes især positivt at de uges udsagn.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Der er ansat en ny medarbejder på Ting Jellingevej.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Bostedet tænker at den sammensætning og bemanning der er på bostedet, gør at det lave sygefravær også afspejles der giver medarbejderne ansvar og indflydelse på egen hverdag. Leder fortæller, at bostedet har et sundt psykisk arbejdsmiljø, hvor der tages hånd om den enkelte medarbejder, ligesom medarbejderne gives høj grad af ansvar, kompetence og indflydelse på arbejdsdagen. Medarbejderne fortæller socialtilsynet, at hele personalegruppen har god medarbejdersupervision, hvor medarbejderne har tid til at diskutere med hinanden og på den måde sparre og få gensidig støtte, når det er nødvendigt. Indikatoren bedømme i meget høj grad opfyldt.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Magleby's medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Socialtilsynet vurderer samlet, at Bostedet Magleby's medarbejdere i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer, der i meget høj grad modsvarer målgruppen og møder borgernes aktuelle, individuelle og særlige behov. Tilbuddet har i meget høj grad strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, samt i meget høj grad fokus på specialkompetencer, når dette påkræves. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed. Det er således socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer er med til at sikre de unge en tryk hverdag med nære og stabile relationer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet vægter ligeledes tilbuddet opdateres kompetencerne hele tiden gennem sparring og supervision i forhold til det konkrete behandlingsarbejde samt at alle medarbejder har erfaring med målgruppen.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Alle medarbejdere har en faglig relevant baggrund/udd. i forhold til målgruppen. Bostedet har fokus på der er ansat en bred vifte af kompetencer med relevante uddannelser, videreuddannelser og erfaringer. Leder oplyser socialtilsynet at der kun ansættes personale der har den nødvendige faglige viden til at arbejde med de unge. Botræningen modtager supervision ca. hver anden måned og ellers ved behov. Tilbuddet har indsendt eksempler på deltagelse i kurser og kompetenceudvikling fx: 1. Socialpædagogik i praksis og teori 2. Forældre metodik 3. Reaktiv tilknytningsforstyrrelse 4. SSP samarbejds møder med Slagelse og Sorø kommune 5. Dialogmøde LOS (Hvad vil kommunerne købe i fremtiden, Patientsikkerhedsloven § 215a, Lederuddannelse) 6. Styrelsen for Patientsikkerhed 7. Voksenansvar og Magtanvendelser på Børne og Ungetilbud, Tilsyn Øst 8. Medicinkursus 9. Håndtering af problemskabende adfærd i skole og hjem 10. Mentalisering af Jesper Birk. (Forår 2017) 11. Kursus i medicinering på botilbud, ny lovgivning 17. Autisme – Specialpædagogiske værktøjer i undervisningssituationer På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren i meget høj grad opfyldt.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det afspejles i de unge, at det er en bred vifte af kompetencer der er tilknyttet stedet. Fx ved at de unge udviser tryk, behov for kontakt og nærhed. De ansatte er fagligt klædt på til at kunne rumme de unge og forstå deres problematikker. De ansatte er engagerede i de unge og kan lide at være sammen med de unge. De unge socialtilsynet talte med fortæller, at i hverdagen oplever dygtige medarbejdere der forstår deres problemstillinger og behov.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Magleby i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at lejligheder, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det vægtes i bedømmelsen: At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning. De fysiske rammer afspejler både i indtryk og funktionalitet et æstetisk niveau af hjemmelig hygge. Der er lagt vægt på, at der er flere opholdsrum hvor man har plads til "at være sig selv" selvom man som ung beboer ikke nødvendigvis har lyst til at opholde sig på sit værelse. Der er muligheder for udendørs aktiviteter. At tilbuddet sikrer og respekterer de unges selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser. At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige. At Bostedet Maglebys fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet vægter, at alle 4 adresser fremstår hjemlige og ny istandsatte. Husene er lyse og venlige, hver ung har eget værelse og adgang til fællesrum. De unge oplever deres hus som deres hjem. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter den unges udvikling og trivsel.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne/de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at Socialtilsynet talte med unge som alle fortæller de trives i fysiske rammer. Borgerne/de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge som oplyser de trives i fysiske rammer. Socialtilsynet besigtig de fysiske rammer ved det driftsorienteret tilsyn. Ting Jellingevej 15: Bostedet på Ting Jellingevej 11 pladser. Bostedet er beliggende i naturskønne omgivelser, i nærheden byen. Huset er ny istandsatte. Huset er lyse og venlige, hver ung har eget værelse og adgang til fællesrum. De unge fortæller at de trives i de fysiske rammer. Jættehøjvej 3: Enfamilieshus med plads til 6 unge samt personaleværelse, køkken og fællesstue. - Gode, pæne fysiske rammer. De unge fortæller socialtilsynet de trives i de fysiske rammer. Toften 10: Enfamilieshus med plads til 5 unge samt personaleværelse, køkken og fællesstue. - Gode, pæne fysiske rammer. De unge fortæller socialtilsynet de trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af Bostedets unge er alle fysisk og psykisk selvhjulpne og har derfor ingen særlige behov i forhold til de fysiske rammer Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og medarbejderne der fortæller at faciliteter imødekommer de unges behov. Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at de unge oplever at deres respektive bosteder ligger centralt placeret og der er kort til de byer de benytter med gode offentlige transport muligheder.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne/de unge inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og medarbejderne som oplyser at de unge inddrages i indretningen af deres værelser/lejligheder. Borgerne/de unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af ovenstående Borgernes/de unges værelser / lejligheder fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af rundvisningen i tilbuddet og ved at de unge giver udtryk for at de oplever tilbuddet hjemligt. Tilbuddets fællesarealer fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af de unge fortæller socialtilsynet, at de oplever deres bosted som deres hjem – som en tryk base i deres liv. De unge har hvert sit værelse, med fælles køkken, toilet og opholdsstue, og her møder de unge sammenhold, tryghed, inspiration, krav, udfordringer og får uddelegeret ansvarsområder, som svarer til deres ønsker og formåen.



Økonomi

Økonomi

Bedømmelse af tema

• Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt • Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. • Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke i store træk er gennemsigtigt.

Gennemsnitlig bedømmelse

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke i store træk er gennemsigtigt.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Handleplan

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

