

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Botræningen Magleby

Dato for generering af rapport: 11-04-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	26
Spindelvæv	26
Datakilder	26
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Botræningen Magleby
Hovedadresse	Søhusevej 79 4230 Skælskør
Kontaktoplysninger	Tlf.: 60149835 E-mail: christa@magleby.dk Hjemmeside: <a href="http://www.botraening-magleby.dk">http://www.botraening-magleby.dk</a>
Tilbudsleder	Christa Jørgensen
CVR-nr.	35787224
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	23
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Autismespektrum Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Palle Bukhave Dorthe Marie Ravn Oddershede
Tilsynsbesøg	21-02-2023 12:30, Anmeldt, Ting -Jellinge 21-02-2023 12:30, Anmeldt, Toften 21-02-2023 12:30, Anmeldt, Jættehøj

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Jættehøj	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Andet socialt problem, Personlighedsforstyrrelse	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		0	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Ting - Jellinge	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Andet socialt problem, Personlighedsforstyrrelse	9	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		2	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Toften	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Andet socialt problem, Personlighedsforstyrrelse	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		0	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet for at sikre, at der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen og det vurderes, at den nuværende indsats grundlæggende skaber mulighed for trivsel og udvikling hos de unge - hertil bemærkes, at de unge i høj grad inddrages vedrørende forhold omkring sig selv og hverdagen i tilbuddet.

Det er Socialtilsynets vurdering at Bostedet Magleby har et værdisæt og en kultur, hvor skolegang og uddannelse har en meget høj prioritet, hvor de unge har gode og relevante skole-/beskæftigelsestilbud.

Bostedet Magleby har i meget høj grad fokus på de unges selvstændighed. De unge støttes i meget høj grad i deres relationelle kontakter og færdigheder.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med kompetenceudvikling for at fastholde personale og for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Det vurderes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de unge.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Tilbuddet tilrettelægger et individuelt udviklingsforløb, der tager udgangspunkt i den unges ressourcer og nærmeste udviklingszone, altid med det sigte at kunne opnå og mestre flest mulige færdigheder og kompetencer til at mestre livet som voksen.

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet Maglebys fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes udvikling, tryghed og trivsel ved at de fysiske rammer, for alle afdelinger, fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.

### Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66 stk.1 nr. 6 og 107 med i alt 24 pladser, fordelt på fire afdelinger på adresserne:

- Afdeling Ting Jellingevej 15 med i alt 11 pladser i alderen 16 - 25 år
- Afdeling Jættehøjvej 3 med i alt 6 pladser i alderen 18 - 30 år
- Afdeling Toften 10 med i alt 6 pladser i alderen 18 til 30 år

Målgruppen: Personlighedsforstyrrelse, Stress belastning, Tilknyningsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Indadreagerende adfærd, Omsorgssvigt, Selvskadende adfærd, Andet socialt problem, Autismespektrum.

## Særligt fokus i tilsynet

"Uddannelse og beskæftigelse", "Selvstændighed og relationer", "målgruppe, metode og resultater", "fysiske rammer".

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet Magleby i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilbivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af dokumentanalysen, hvor det fremgår af tilbuddets pædagogiske udviklingsplaner samt i interview med borgere, hvor de oplyser at de inddrages i at opsætte mål.

Tilbuddet opstiller mål for, hvordan borgerne understøttes i deres deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og i dokumentanalysen fremgår at der opstilles konkret individuelle mål i de pædagogiske udviklingsplaner.

## Indikator 1.b

---

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne i tilbuddet er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere samt materiale fra tilbuddet, hvor det fremgår at borgerne er tilknyttet beskæftigelse. To unge har ikke noget tilbud.

## Indikator 1.d

---

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.d

De unge i tilbuddet har stabilt fremmøde i deres dagtilbud, STU, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge hvor det fremgår. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, da ledelsen og medarbejderne fortæller, at man prioriterer de unges skolegang/beskæftigelse højt og er jævnlige i dialog med de unge om, hvorfor skole/beskæftigelse er vigtig. Alle har et stabilt fremmøde.

## Indikator 1.e

---

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.e

Det fremgår af fremsendte borgerliste at tilbuddet ikke pt. har unge under 18 år. Ud fra tidligere tilsyn vurderes tilbuddet at have en understøttende praksis i sin hverdag. Der ses et stort fokus på at etablere gode døgnrytmer, alle unge støttes i transport til deres skole-/beskæftigelsestilbud for at sikre en høj grad af stabilt fremmøde.

Det fremgår af fremsendt dokumentation at tilbuddet har fokus på at udvikle kompetencer som understøtter læring. Bl.a ved at understøtte de unge i at komme til psykologsamtaler hvis der i perioder udvises koncentrationsvanskeligheder.

Hverdagen på tilbuddet tilbyder mange forskellige læringsrum, som kan understøtte fagrækken i skole-/beskæftigelsestilbuddet. Madlavning, kendskab til egen økonomi og håndtering af lomme- og tøjpenge, handleture, spil og fælles film. Aktiviteter som ses at have betydning for sprogudvikling og begrebsforståelse og færdigheder i relation til hverdagen.



## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet Magleby i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet har opstillet individuelle sociale mål i samarbejde med den enkelte borger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og at det fremgår i målsætninger i de pædagogiske planer. Tilbuddet har opstillet individuelle praktiske mål i samarbejde med den enkelte borger. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og at det fremgår af de pædagogiske planer, hvilke krav der kan stilles til den enkelte i beskæftigelses øjemed. Ligeledes hvordan den enkelte inddrages.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan opnåede sociale og praktiske mål dokumenteres, og der følges op herpå. Dette bedømmes på baggrund af målsætninger i de pædagogiske planer, hvor det beskrives, hvordan tilbuddet følger op på de individuelle mål og delmål som er skrevet i § 141 handleplanen i et samarbejde med den unge og kommunens sagsbehandler. Der følges løbende op på mål og delmål.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, ledelse og medarbejdere samt de pædagogiske planer. Her fremgår det at det med baggrund i borgerens komplekse problemstilling kan være vanskeligt at deltage i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og med udgangspunkt i de pædagogiske handleplaner, hvor det fremgår hvordan man vil støtte op omkring den enkelte.

Tilbuddet har en systematisk praksis for samskabelse med nærmiljøet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, ledelse og medarbejdere samt at det fremgår af de pædagogiske handleplaner hvordan samarbejdet med nærmiljøet skal foregå. Borgerne indgår delvist i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, med udgangspunkt i borgernes evner, kompetencer og udfordringer. Enkelte magter ikke at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund da de har svært ved at skabe givtige venskaber med jævnaldrende. De vil ofte kun have et begrænset netværk eller slet intet. De unge socialtilsynet talte med fortalte, at de har et godt fællesskab på Magleby og netværk i det omgivende samfund fx venner og aktiviteter uden for tilbuddet.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere samt at det fremgår af de pædagogiske handleplaner. Tilbuddet oplever at der er et godt samarbejde med de pårørende. Ved besøg af pårørende er det ofte nødvendigt at støtte den enkelte borger i at tilrettelægge disse besøg. Bostedet samarbejder i udstrakt grad med den unges familie og netværk. De unge opfordres til at have kontakt til familie og netværk, ligesom de er velkomne på Bostedet. Hvor det er muligt inviteres de unges familie til at samarbejde omkring den unge. Tilbuddet oplyser at der støttes op om borgeren for at holde kontakten til deres pårørende. De unge socialtilsynet talte med fortæller de kan have samvær efter deres eget ønske og behov.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at sikre, de unge har en fortrolig relation til en eller flere medarbejdere, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge giver udtryk for at have fortrolige voksne på stedet. Medarbejdere oplyser at man lægger vægt på, at der i hverdagen er tid til fortrolige samtaler om stort og småt. I interview med de unge fremgår det, at medarbejderne er gode at tale med. De er der altid for en og det opleves at man bliver taget alvorlig.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet Magleby i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at der i tilbuddet er en holdning til at udvikling af identitet og et positivt selvbillede, er et udtryk for, at de unge bringes i en sammenhæng, hvor der foregår en kontinuerlig proces omkring at udnytte ny opdagede egenskaber og kundskaber, til udvikling af "redskaber" for at tackle og håndtere hverdagens udfordringer og evnen til at danne relationer. Ved driftsorienteret tilsyn opleves, at tilbuddets faglige tilgange og metoder i høj grad er relevante i forhold til de unges udfordringer.

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, hvor det fremgår at tilbuddet benytter relations-, og anerkendende pædagogik, Low Arousal. Det fremgår af virksomhedsplanen at : " Når vi anerkender den unge, tager vi afsæt i dennes verden med dertil hørende normer og værdier. At anerkende er at acceptere, at min verden er anderledes end din, og at mening ikke absolut er en fællesnævner. At anerkende er at møde andre med en tro på, at de har noget særligt at bidrage med, og at de har gode grunde til det, de gør. Anerkendelse er at respektere den andens meningsfuldhed, kompetencer, indsats, bidrag, tilstedeværelse, holdninger, synspunkter, erfaringer og overvejelser. Anerkendelse, ses blandt andet gennem en lyttende og åben kommunikation, hvor der er plads til at stille undrende spørgsmål. Vi benytter os af ikke-konfronterende adfærd, hvorfor vi altid bruger positivt kropssprog; sænk skuldrene, træk et skridt tilbage, og tal med lavere stemme".

I botrænings husene tilstræber tilbuddet at menneskesyn, værdigrundlag og det tilbuddet gør, er forbundne begreber. Dermed er begreber som respekt, tillid, ligeværd, tryghed, omsorg, kærlighed, anerkendelse og selvbestemmelse grundlæggende værdier i tilbuddets pædagogiske arbejde. Tilbuddet sætter en tydelig struktur og genkendelige rammer og forudsigelighed, ligesom tilbuddet i det daglige arbejder med Zonen for nærmeste udvikling.

Ved driftsorienteret tilsyn opleves, at tilbuddets faglige tilgange og metoder i høj grad er relevante i forhold til de unges udfordringer. På baggrund af dette vurderer socialtilsynet, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview, hvor det fremgår at medarbejderne kunne redegøre for systematikken i dette arbejde. Ud fra dokumentanalysen vurderer tilsynet at tilbuddets systematik beskrevet af ledelsen og på tilbudsportalen er implementeret i tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview, hvor det fremgår at medarbejderne kunne redegøre for praksis i dette arbejde. Ud fra dokumentanalysen, vurderes det at tilbuddets praksis, beskrevet af ledelsen og på tilbudsportalen er implementeret i tilbuddet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra anbringende kommuner, der oplever tilfredshed med kvaliteten af tilbuddets dokumentation.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejder/ledelse som oplyser at Botilbuddet arbejder målrettet i forhold til at kunne opfylde de mål der er beskrevet i § 141 handleplanen. Ved jævnlige opfølgningssamtaler med de unge, er der mulighed for at kunne måle en udvikling. Bostedet følger konkret op på indikatorer som gør det muligt for de unge og de ansatte at have helt konkrete samtaler om hvordan udviklingen er på givne tidspunkter. Disse indikatorer er selvstændighed, psykisk udvikling, faglig udvikling, social udvikling, hygiejne, praktiske færdigheder (madlavning, rengøring mv.) kost, motion, mobilitet.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af at de unge fortæller at der arbejdes med individuelle handleplaner samt de mål den visiterende kommuner har opstillet for de unges ophold. De har alle oplevet positive resultater i den tid de har været indskrevet i tilbuddet.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejder/ledelse og ved dokumentanalyse hvor det fremgår at Tilbuddet arbejder med at dokumentere, løbende udvikling og læring, og til at forstå adfærd og regulere krav og pædagogik. Dette er med til at skabe forståelse for borgernes funktionsniveau og dermed bliver det muligt at arbejde med den samlede trivsel for borgergruppen.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen og medarbejdere der oplyser, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås: - Psykiatrien - UU-vejleder - Anbringende kommuner - Supervisor - Uddannelsessteder - Praktiksteder - Beskæftigelsessteder - Familie/forældre - Tidligere kontaktpersoner.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet Magleby i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og medarbejdere der oplyser at de unge deltager aktivt i at opsætte mål for deres egen udvikling, er med til at planlægge og sætte mål for hvad der skal ske mens de er på Magleby. Bostedet lytter, respekterer og anerkender de ønsker og behov de unge har, og støtter de unge i at nå målene. Den anerkendende tilgang bostedet anvender som metode, er et af de vigtigste redskab for at kunne nå målet. Herudover er det den menneskelige tilgang som de ansatte kan byde ind med. Et åbent og positivt livssyn kan bidrage til at de unge vokser og får mulighed for at kunne udvikle sig. Fokus på et fællesskab og samhørighed i gruppen er vigtige faktorer i en udvikling af de enkelte unge. De unge socialtilsynet taler med fortæller, at de bliver hørt, respekteret og anerkendt.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejder og borgere hvor det fremgår at personalet jævnligt er i dialog med den enkelte beboer vedrørende ønsker og behov, at der arrangeres ugentlige ture til byerne, hvor der kan handles, gå i banken osv. Tilbuddet har fokus på den enkeltes trivsel.

Borgerne inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund interview med borgere og medarbejdere der oplyser at de unge både i hverdagen og via husmøder har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet, at der er en del ture af kulturel eller oplevelsesmæssig art – samt at man drøfter f.eks. fælles indkøb til huset.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.a**

Borgerne i tilbuddet trives. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere som alle giver udtryk for trivsel.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne der alle giver udtryk for at der pt. er en meget harmonisk gruppe på Magleby der er gode til at støtte op om hinanden samt at der gives udtryk for at der er en god støttende struktur i tilbuddet.

Socialtilsynet observere ved tilsynsbesøg i høj grad trivsel hos de unge og en rar tone mellem de unge.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne og medarbejdere der oplyser borgeren kommer til de relevante sundhedsbesøg, lægebesøg osv.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet via den anerkendende, tilgang, motivere og støtter borgerne med personlig hygiejne, motion, frisk luft, sund kost m.m.

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne sundhedsfaglige mål, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af indsendte handleplaner hvor det fremgår hvordan der arbejdes med f.eks. personlig hygiejne, motion, rengøring og madlavning.

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne generelt fremstår vidende om konfliktnedtrappende adfærd. Der lægges ligeledes vægt på, at tilbuddets anerkendende og ressourceorienterede tilgang implicit kan medvirke til at magtanvendelser undgås.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere der har kendskab til lov om voksenansvar og regler på voksenområdet.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for registrering og dokumentering af magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse og medarbejdere, hvoraf det fremgår, at tilbuddet har fast procedure ved eventuelle magtanvendelser - medarbejderne fremstår bekendt med, hvad de har ansvar for at registrere samt hvorledes proceduren umiddelbart efter en konkret magtanvendelse er.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejderne, der oplyser, at utilsigtede hændelser og magtanvendelser altid gennemgås med leder og fælles på førstkommande personalemøde. Supervision giver ligeledes en mulighed for læring.



## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet delvist har en systematisk praksis for registrering og dokumentering af vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne redegørelse for metodetilgang, hvor det daglige, tætte samspil med de unge, nysgerrighed på den unges adfærd og struktur i hverdagen samlet vurderes for forebyggende i forhold til vold og overgreb.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at medarbejderne har deltaget i undervisning vedr. forebyggelse af overgreb. Botilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan som hele personalegruppen er bekendt med. Leder oplyser, at det forventes at alle medarbejder og nyansatte læser og sætter sig ind i beredskabsplanen.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet Magleby i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer prioriteres

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendte oplysninger, hvoraf det fremgår, at tilbuddets leder har relevant faglig og ledelsesmæssig uddannelse samt relevant, brugbar erfaring indenfor det specialpædagogiske felt og med ledelse.

Tilbuddets ledelse opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen, fremsendt materiale, hvor det fremgår, at ledelse og medarbejdere modtager ekstern supervision ved psykolog.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet både fagligt, administrativt, strategisk, økonomisk og driftsmæssigt. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets erfaringer i samarbejdet, hvoraf det fremhæves, at tilbuddets ledelse overholder aftaler, indsender materiale rettidigt og er åbne og fleksible.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere/ledelse hvor det fremgår at personalegruppen modtager ekstern supervision.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af at der er faglige sparring med faglige oplæg. Botilbuddet har personalemøder hver 2. uge, hvor der er faglig sparring. Botilbuddet samarbejder med lærerne på Magleby, hvor der er fokus på at dele viden om de unge.

## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af bestyrelsesoversigt, hvoraf det fremgår, at tilbuddets bestyrelse er kvalificeret til opgaven og formålet samt sammensat i henhold til gældende vedtægter.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af interview hvor det oplyses at bestyrelsen opleves aktiv.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvist sikrer den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Ledelsen sikrer i at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af opdateret interview med borgere som oplyser at de mødes af medarbejdere som er stabile, gode at tale med og altid er til at få fat i.

Ledelsen sikrer i at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af opdateret medarbejderliste hvor det fremgår at alle medarbejdere har en pædagogisk uddannelse samt at der iflg. kompetenceplan sker en løbende opdatering af faglig viden.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgerne som alle giver udtryk for at trives.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere og medarbejder som alle gav udtryk for et lavt sygefravær.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse / medarbejdere. Benyttelsen af ikkefastansatte medarbejdere er minimal. Tilbuddet har 3 faste vikarer som alle har kendskab til målgruppen og benyttes til at supplere de faste medarbejdere ved sygdom og ferie. Vikarer har ikke pædagogisk uddannelse.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet Maglebys medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i meget høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer. Det er ledelsens politik, at medarbejdernes kompetencer vedligeholdes og udvikles gennem uddannelser og kurser med udgangspunkt i den enkeltes funktion i tilbuddet.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af dokumentanalysen hvor det fremgår af opdateret medarbejderliste at alle fastansatte medarbejdere har en relevant pædagogisk uddannelse. Vikarer er ikke uddannede men har kendskab til målgruppen. Kompetenceplan viser en løbende opdatering af faglig viden. Det er ledelsens politik, at medarbejdernes kompetencer vedligeholdes og udvikles gennem uddannelser og kurser med udgangspunkt i den enkeltes funktion i tilbuddet.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere der kan redegøre for den anerkendende tilgang som benyttes i tilbuddet samt hvordan man arbejder med den i praksis. Borgerne siger de trives i tilbuddet og mødes af medarbejdere der lytter og kan hjælpe dem med de problematikker de støder ind i.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tilsendt kompetenceplan som beskriver de løbende faglige tiltag.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at de unge fortæller at de oplever de får opfyldt deres behov for tryghed, behov for kontakt og nærhed. De ansatte er fagligt klædt på til at kunne rumme de unge og forstå deres problematikker. Medarbejderne er engagerede i de unge og kan lide at være sammen med de unge. De unge socialtilsynet talte med fortæller, at de i hverdagen oplever dygtige medarbejdere der forstår deres problemer og behov. Det gælder også de ikkefastansatte medarbejdere.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Bostedet Møgleby i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad de unges udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser/lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne/de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af at Socialtilsynet talte med unge som alle fortæller de trives i fysiske rammer.

Borgerne/de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge som oplyser de trives i fysiske rammer. Socialtilsynet besigtigede de fysiske rammer ved det driftsorienteret tilsyn. Ting Jellingevej 15: Bostedet på Ting Jellingevej 11 pladser. Bostedet er beliggende i naturskønne omgivelser, i nærheden byen. Huset er ny istandsatte. Huset er lyse og venlige, hver ung har eget værelse og adgang til fællesrum. De unge fortæller at de trives i de fysiske rammer. Jættehøjvej 3: Enfamilieshus med plads til 6 unge samt personaleværelse, køkken og fællesstue. - Gode, pæne fysiske rammer. De unge fortæller socialtilsynet de trives i de fysiske rammer. Toften 10: Enfamilieshus med plads til 6 unge samt personaleværelse, køkken og fællesstue. - Gode, pæne fysiske rammer. De unge fortæller socialtilsynet de trives i de fysiske rammer.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddets unge er alle fysisk og psykisk selvhjulpne og har derfor ingen særlige behov i forhold til de fysiske rammer

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og medarbejderne der fortæller at faciliteter imødekommer de unges behov.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at de unge oplever at deres respektive tilbud ligger centralt placeret og der er kort til de byer de benytter med gode offentlige transport muligheder. Enkelte har kørekort og kører selv.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Borgerne/de unge inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge og medarbejderne som oplyser at de unge inddrages i indretningen af deres værelser/lejligheder.

Borgerne/de unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af ovenstående Borgernes/de unges værelser / lejligheder fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af rundvisningen i tilbuddet og ved at de unge giver udtryk for at de oplever tilbuddet hjemligt.

Tilbuddets fællesarealer fremstår hjemlige. Dette bedømmes på baggrund af de unge fortæller socialtilsynet, at de oplever deres bosted som deres hjem – som en tryk base i deres liv. De unge har hvert sit værelse, med fælles køkken, toilet og opholdsstue, og her møder de unge sammenhold, tryk, inspiration, krav, udfordringer og får uddelegeret ansvarsområder, som svarer til deres ønsker og formåen.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

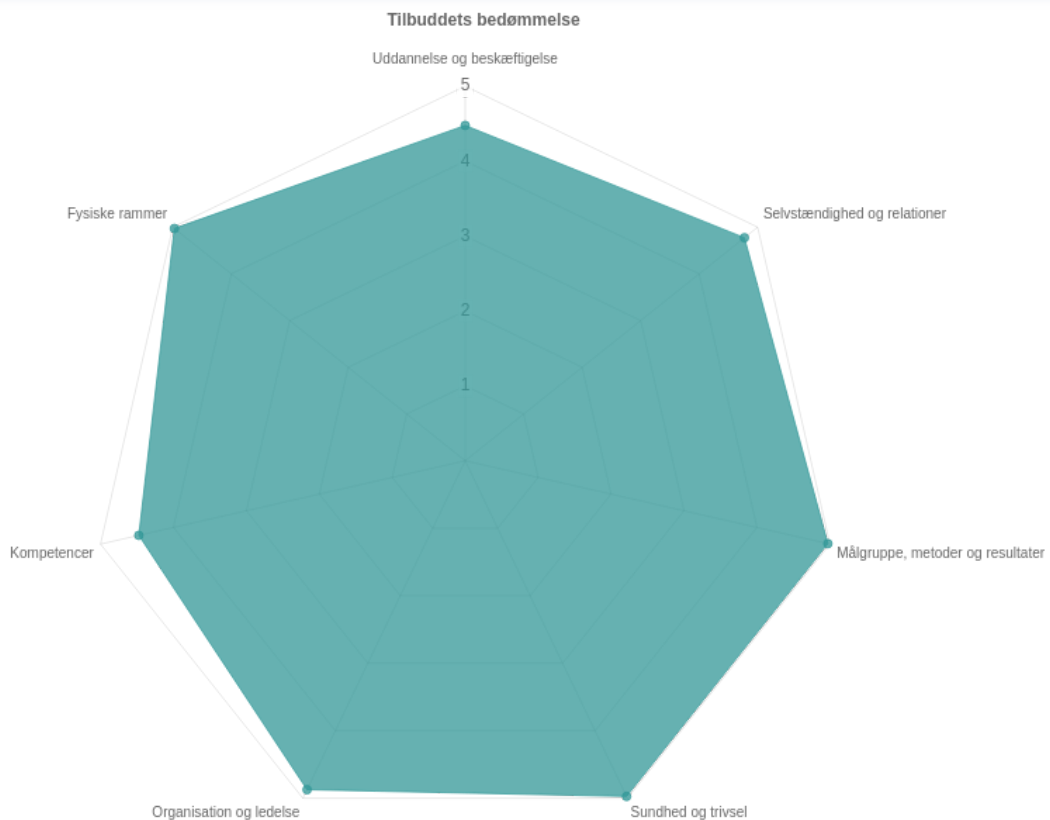
#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

#### Kilder

- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Bestyrelsesoversigt
- Dokumentation
- Tilbudsportalen

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse