

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Botræningen Magleby

Dato for generering af rapport: 04-12-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	20
Kriterium 7	22
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	24
Kriterium 9	27
Kompetencer	30
Kriterium 10	31
Fysiske rammer	33
Kriterium 14	34
Økonomi	37
Økonomi 1	37
Økonomi 2	37
Økonomi 3	38
Spindelvæv	38
Datakilder	39
Interviewkilder	39
Observationskilder	39

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Botræningen Magleby
Hovedadresse	Søhusevej 79 4230 Skælskør
Kontaktoplysninger	Tlf.: 60149835 E-mail: christa@magleby.dk Hjemmeside: http://www.botræning-magleby.dk
Tilbudsleder	Christa Jørgensen
CVR-nr.	35787224
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	23
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Andet socialt problem Autismespektrum Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Marianne Kæraa Bülow Anita Gregersen
Tilsynsbesøg	09-11-2025 17:00, Anmeldt, Ting-Jellinge 09-11-2025 14:30, Anmeldt, Toften 09-11-2025 13:00, Anmeldt, Skælskørvej

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Skælskørvej	Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Anden psykisk vanskelighed, Andet socialt problem, Personlighedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Stressbelastning, Selvskadende adfærd	0	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Ting - Jellinge	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Indadreagerende adfærd, Anden psykisk vanskelighed, Autismespektrum, Stressbelastning, Andet socialt problem, Tilknytningsforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse	9	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		2	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Toften	Stressbelastning, Indadreagerende adfærd, Anden psykisk vanskelighed, Tilknytningsforstyrrelse, Andet socialt problem, Selvskadende adfærd, Autismespektrum, Omsorgssvigt, Personlighedsforstyrrelse	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		0	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Botræningen Magleby samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service og barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj grad medvirker til trivsel hos borgerne og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Socialtilsynet vurderer hertil at:

Tilbuddet i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgntilbud og uddannelses/beskæftigelsestilbud til gavn for borgerne.

Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i meget høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 43 stk. 1. nr. 6 og stk. 3 og 107 med i alt 23 pladser, fordelt på tre afdelinger på adresserne:

- Afdeling Ting Jyllingevej 15, 4262 Sandved med i alt 11 pladser heraf 2 pladser jf. barnets lov § 43 stk. 1 nr. 6 og stk. 3 og 9 pladser jf. lov om social service § 107. For pladserne jf. barnets lov § 43 er alderen 16-17 år, og for pladserne jf. lov om social service § 107 er alderen 18-25 år.
- Afdeling Skælskørvej 37, 4200 Slagelse med i alt 6 pladser jf. lov om social service § 107 i alderen 18 - 30 år.
- Afdeling Toften 10, 4230 Skælskør med i alt 6 pladser jf. lov om social service § 107 i alderen 18 til 30 år.

Målgruppen: Personlighedsforstyrrelse, stress belastning, tilknytningsforstyrrelse, anden psykisk vanskelighed, indadreagerende adfærd, omsorgssvigt, selvskadende adfærd, andet socialt problem, autismespektrum.

Særligt fokus i tilsynet

Organisation og ledelse, kompetencer samt besigtigelse af de fysiske rammer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

”Socialtilsynets risikovurdering har ikke givet anledning til ny afdækning og kvalitetsbedømmelse af dette tema. Temaet er desuden ikke tilrettet i 2025 grundet ny lov om socialtilsyn”

Socialtilsynet vurderer, at Botræningen Magleby i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / aktivitets- og samværstilbud eller andet tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / aktivitets- og samværstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / aktivitets- og samværstilbud.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / aktivitets- og samværstilbud.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / aktivitets- og samværstilbud.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / aktivitets- og samværstilbud. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt borgerdokumentation heraf tilbuddets handle- og udviklingsplaner samt i interview af medarbejdere og borgere, hvor det fremgår, at borgerne inddrages i at opsætte mål.

Tilbuddet opstiller mål for, hvordan borgerne understøttes i deres deltagelse i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere samt fremsendt borgerdokumentation, hvor der opstilles konkrete og individuelle mål ift. den enkelte borgers indsats.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne i tilbuddet er delvist i beskæftigelse / uddannelse / aktivitets- og samværstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview af ledelse, medarbejdere, borgere samt fremsendt materiale, hvor det fremgår, at størstedelen af borgerne har et tilbud. 5 borgere har ikke noget tilbud, men hvor der kan være tale om f.eks. fravalg, afklaring af praktik/beskæftigelse, aktivering hjemme indtil flytning m.v. På baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, er det indtrykket, at tilbuddet støtter borgerne i at få et indhold i hverdagen og samarbejder med relevante samarbejdspartnere med henblik på, at tilbud bliver etableret, og at borgerne trives i deres tilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Borgerne i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres beskæftigelse / uddannelse / aktivitets- og samværstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og ledelse. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, da ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddene prioriterer borgernes uddannelse/beskæftigelse højt og er jævnlige i dialog med borgerne om, hvorfor uddannelse/beskæftigelse er vigtig.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.e

Det fremgår af fremsendte borgerliste, at tilbuddet ikke pt. har borgere under 18 år. Ud fra tidligere tilsyn vurderes tilbuddet at have en understøttende praksis i sin hverdag. Der ses et stort fokus på at etablere gode døgnrytmer, alle borgere støttes i transport til deres uddannelse/beskæftigelsestilbud for at sikre en høj grad af stabilt fremmøde.

Det fremgår af fremsendt dokumentation, at tilbuddet har fokus på at udvikle kompetencer, som understøtter læring bl.a. ved at understøtte borgerne i at tilegne sig en hensigtsmæssig døgnrytme for herved også at kunne passe en uddannelse, beskæftigelse, praktik eller andet.

Hverdagen i tilbuddene tilbyder mange forskellige læringsrum, som kan understøtte fagrækken i uddannelse/beskæftigelsestilbuddet. Madlavning, kendskab til egen økonomi og håndtering af lomme- og tøjpenge, handleture, spil og fælles film. Aktiviteter som ses at have betydning for sprogudvikling og begrebsforståelse og færdigheder i relation til hverdagen.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

”Socialtilsynets risikovurdering har ikke givet anledning til ny afdækning og kvalitetsbedømmelse af dette tema. Temaet er desuden ikke tilrettet i 2025 grundet ny lov om socialtilsyn”

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet Magleby i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2023, medmindre andet er angivet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller og arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, ledelse og medarbejdere, og at det fremgår af de individuelle handle- og udviklingsplaner. Der ses bl.a. eksempler på, hvordan der arbejdes med selvstændiggørelse, praktiske færdigheder og social udvikling. Borgerne inddrages i opstilling af mål og delmål, ligesom der også indgår metoder.

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan opnåede sociale og praktiske mål dokumenteres, og der følges op herpå. Dette bedømmes på baggrund af målsætninger i de individuelle handle- og udviklingsplaner, hvor det beskrives, hvordan tilbuddet følger op på de individuelle mål og delmål, som er skrevet i § 141 handleplanen i et samarbejde med borgeren og kommunens sagsbehandler. Jf. eksempler på individuelle handle- og udviklingsplaner/statusbeskrivelse fremgår opfølgning af mål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, ledelse og medarbejdere samt handle- og udviklingsplaner. Her fremgår det, at det med baggrund i borgerens komplekse problemstilling kan være vanskeligt at deltage i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og med udgangspunkt i eksempler på handle- og udviklingsplaner, hvor det fremgår hvordan man vil støtte op omkring den enkelte borger.

Tilbuddet har en systematisk praksis for samskabelse med nærmiljøet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, ledelse og medarbejdere samt at det fremgår af eksempler på handle og udviklingsplaner, hvordan samarbejdet med nærmiljøet skal foregå. Borgerne indgår delvist i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund, med udgangspunkt i borgernes evner, kompetencer og udfordringer. Enkelte magter ikke at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, da de har svært ved at skabe givtige venskaber med jævnaldrende. De vil ofte kun have et begrænset netværk eller slet intet. Borgerne socialtilsynet talte med fortalte, at de har et godt fællesskab på Magleby og netværk i det omgivende samfund f.eks. venner, kæreste og aktiviteter uden for tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere samt at det fremgår af eksempler på handle- og udviklingsplaner. Tilbuddet oplever, at der er et godt samarbejde med de pårørende. Ved besøg af pårørende er det ofte nødvendigt at støtte den enkelte borger i at tilrettelægge disse besøg. Bostedet samarbejder i udstrakt grad med borgernes familie og netværk. Borgerne opfordres til at have kontakt til familie og netværk, ligesom de er velkomne på Bostedet. Hvor det er muligt inviteres borgernes familie til at samarbejde omkring borgeren. Tilbuddet oplyser, at der støttes op om borgeren for at holde kontakten til deres pårørende. Borgerne socialtilsynet talte med fortæller, at de kan have samvær efter deres eget ønske og behov.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at sikre, at borgerne har en fortrolig relation til en eller flere medarbejdere, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne giver udtryk for at have fortrolige medarbejdere på stedet. Medarbejdere oplyser at man lægger vægt på, at der i hverdagen er tid til fortrolige samtaler om stort og småt. I interview med borgerne fremgår det, at medarbejderne er gode at tale med. De er der altid for en, og det opleves, at man bliver taget alvorlig.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet Magleby i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgrupper og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere, ledelse samt oplysninger på Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at tilbuddet anvender den kognitive tilgang, social læringstilgang, strukturpædagogisk tilgang, empowerment, anerkendende tilgang samt social færdighedstræning som metode.

Det fremgår af virksomhedsplanen at : " Når vi anerkender den unge, tager vi afsæt i dennes verden med dertil hørende normer og værdier. At anerkende er at acceptere, at min verden er anderledes end din, og at mening ikke absolut er en fællesnævner. At anerkende er at møde andre med en tro på, at de har noget særligt at bidrage med, og at de har gode grunde til det, de gør. Anerkendelse er at respektere den andens meningsfuldhed, kompetencer, indsats, bidrag, tilstedeværelse, holdninger, synspunkter, erfaringer og overvejelser. Anerkendelse, ses blandt andet gennem en lyttende og åben kommunikation, hvor der er plads til at stille undrende spørgsmål. Vi benytter os af ikke-konfronterende adfærd, hvorfor vi altid bruger positivt kropssprog; sænk skuldrene, træk et skridt tilbage, og tal med lavere stemme".

Det fremgår endvidere, at der i tilbuddet er en holdning til, at udvikling af identitet og et positivt selvbillede er et udtryk for, at borgerne bringes i en sammenhæng, hvor der foregår en kontinuerlig proces omkring at udnytte nyopdagede egenskaber og kundskaber til udvikling af "redskaber" for at tackle og håndtere hverdagens udfordringer og evnen til at danne relationer. Tilbuddet tilstræber, at menneskesyn, værdigrundlag og det tilbuddet gør er forbundne begreber. Dermed er begreber som respekt, tillid, ligeværd, tryghed, omsorg, kærlighed, anerkendelse og selvbestemmelse grundlæggende værdier i tilbuddets pædagogiske arbejde. Tilbuddet sætter en tydelig struktur og genkendelige rammer og forudsigelighed, ligesom tilbuddet i det daglige arbejder med zonen for nærmeste udvikling.

Andre forhold:

Tilbuddet har aktuelt 3 borgere, som er udenfor tilbuddets godkendte alder. Tilbuddet har været og er i dialog med anbringende kommuner med henblik på det videre forløb for de 3 borgere og afventer tilbagemelding.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere, hvor det fremgår, at medarbejderne kan redegøre for systematikken i dette arbejde. Ud fra dokumentanalysen vurderes det, at tilbuddets systematik beskrevet af ledelse, medarbejdere og på Tilbudsportalen er implementeret i tilbuddet. I eksempler på fremsendte handle- og udviklingsplaner samt statusbeskriver ses tilbuddet at have en fin og overskuelig systematik, som giver et helhedssyn af den enkelte borger med inddragelse af relevante temaer i forhold til målgruppen, hvori der indgår delmål og metoder.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes mål. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejdere, hvor det fremgår, at medarbejderne kan redegøre for praksis i dette arbejde. Ud fra dokumentanalysen, vurderes det, at tilbuddets praksis beskrevet af ledelse, medarbejder og på Tilbudsportalen er implementeret i tilbuddet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på oplysninger fra anbringende kommuner, der oplever tilfredshed med kvaliteten af tilbuddets dokumentation.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse, medarbejdere samt fremsendt materiale, hvor følgende fremgår: Tilbuddet arbejder målrettet i forhold til at kunne opfylde de mål, der er beskrevet i § 141 handleplanen. Ved jævnlige opfølgningssamtaler med borgerne, er der mulighed for at kunne måle en udvikling. Tilbuddet følger konkret op på indikatorer, som gør det muligt for borgere og medarbejdere at have konkrete samtaler om, hvordan udviklingen er på givne tidspunkter. Disse indikatorer er selvstændighed, psykisk udvikling, faglig udvikling, social udvikling, hygiejne, praktiske færdigheder (madlavning, rengøring mv.) kost, motion, mobilitet. Jf. fremsendt borgerdokumentation ses der at være en sammenhæng mellem § 141-handleplan med mål og delmål i borgerens handle- og udviklingsplan.

Ledelsen oplyser, at der ikke altid fremsendes en § 141-handleplan fra den visiterende kommune, hvorpå tilbuddet i samarbejde med borgeren udarbejder mål og delmål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse, medarbejdere og borgere, som oplyser, at der opleves positive resultater i den tid, hvor borgerne har været i tilbuddet. Eksempler på positive resultater fremgår også af statusbeskrivelserne med opfølgning af mål og delmål.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse, medarbejdere og dokumentanalyse, hvor det fremgår, at tilbuddet arbejder med at dokumentere løbende udvikling og læring, og til at forstå adfærd og regulere krav og pædagogik. Dette er med til at skabe forståelse for borgernes funktionsniveau, og dermed bliver det muligt at arbejde med den samlede trivsel for borgergruppen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, hvor det fremgår, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås. Dette kan være psykiatrien, UU- vejleder, anbringende kommuner, supervisor, uddannelsessteder, jobcentre, praktiksteder, beskæftigelsessteder, familie/forældre og tidligere kontaktpersoner.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at:

Bostedet Magleby i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.

Tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et relevant hensyn til borgernes ønsker og behov.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler respekt og lydhørhed for borgernes integritet, forudsætninger og individuelle behov.

Det fremgår af oplysninger fra borgere, ledelse og medarbejdere, at borgerne deltager aktivt i at opsætte mål for deres egen udvikling og plan for perioden, mens de er i tilbuddet. Medarbejderne lytter, respekterer og anerkender de ønsker og behov, som borgerne har, og støtter borgerne i at nå målene. Den anerkendende tilgang bostedet anvender som metode er et af de vigtigste redskaber for at kunne nå målet. Et åbent og positivt livssyn kan bidrage til, at borgerne vokser og får mulighed for at kunne udvikle sig. Fokus på et fællesskab og samhørighed i gruppen er vigtige faktorer i en udvikling hos de enkelte borgere.

- At tilbuddet systematisk arbejder med inddragelse af borgerne, så de gives relevant medbestemmelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Det fremgår af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, at medarbejderne jævnligt er i dialog med den enkelte borger vedrørende ønsker og behov for at understøtte den enkelte borgers trivsel. Dette kan omhandle fritidsinteresser, beskæftigelse, venskaber, ture/aktiviteter, fællesskabet og deltagelse i huset m.v.

- At tilbuddet understøtter og prioriterer borgernes ret til og mulighed for at kommunikere ønsker, behov og meninger.

Det fremgår af oplysninger fra borgere, medarbejdere og ledelse, at der løbende afholdes husmøder (ungemøder), hvor borgerne har indflydelse på beslutninger og kan komme med forslag.

Kilder, der er anvendt til bedømmelsen af kriteriet er angivet fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der afspejler at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt

Indikator 4.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det ses at:

- Borgere i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.
- Borgere har indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet.

Indikator 4.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- *At tilbuddets pædagogiske praksis ikke/delvist afspejler viden om og prioritering af trivselsfremmende aktiviteter og tiltag.*

Det fremgår af oplysninger fra ledelse, medarbejdere, de adspurgte borgere samt fremsendt materiale følgende: I tilbuddets daglige praksis har tilbuddet fokus på sundhedsfremmende aktiviteter og tiltag, hvilket kan være sund kost, hygiejne, motion og psykisk udvikling.

Det opleves, at der i de enkelte tilbud er en harmonisk gruppe, og at borgerne er gode til at støtte op om hinanden. Ledelse og medarbejdere bidrager til trivsel for målgruppen ved, at der afholdes ugentlige udviklingssamtaler med fokus på trivsel, husmøder (ungemøder), og der er et ønske om, at de enkelte tilbud, skal opleves som et trygt og udviklende miljø for borgerne. Medarbejderne oplyser, at de forsøger at møde borgerne, hvor de er med ønsker og behov, men også at introducere borgerne for nye initiativer og tiltag med henblik på en sundere livsstil. Ofte har borgerne udfordring omkring kost og hygiejne. Borgerne deltager i udarbejdelse af madplaner, indkøb og madlavning. Borgerne får støtte hertil.

Ved spørgsmål om tilbuddet oplever udfordringer med alkohol og stoffer blandt borgerne fremgår det, at det er en opmærksomhed, som medarbejderne har, hvilket både kan være i forhold til en konkret borger, men også at det ikke påvirker øvrige borgere og/eller, at de bliver en del af det. Der er aktuelt en borger, som har udfordringer med alkohol og stoffer, dog ikke et aktivt misbrug, men hvor der arbejdes med at flytte fokus og sætte noget andet i stedet.

Tilbuddet har ansat 2 social- og sundhedsassistenter og 1 ernæring- og husholdningsøkonom. Der er medarbejdere, som har medicinkursus.

Ledelse, medarbejdere og de adspurgte borgere, giver udtryk for, at borgernes trives i tilbuddet.

- *At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.*

Det fremgår af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at medarbejderne har mulighed for at ledsage borgerne til de nødvendige sundhedstilbud.

- *At tilbuddets indsatser modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og/eller opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.*

Det fremgår af fremsendte eksempler på handle- og udviklingsplaner, at der opstilles sundhedsfaglige delmål og følges op herpå.

Kilder, der er anvendt til bedømmelsen af kriteriet er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det ses at:

- Borgerne trives i tilbuddet.

Indikator 5.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Bestyrelsesmedlemmer
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Det ses at:

- Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.
- Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud

Indikator 5.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Bestyrelsesmedlemmer
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske sundhed
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes mentale sundhed

Indikator 5.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Bestyrelsesmedlemmer
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- *At tilbuddets pædagogiske indsats ikke/delvist forebygger magtanvendelser.*

Det fremgår af oplysninger fra ledelse, medarbejdere, Tilbudsportalen samt fremsendt materiale følgende: Tilbuddet har et visitationsudvalg, som målgruppe vurderer og ud fra en screening og vurdering forsøger at sikre, at der ikke bliver visiteret borgere til tilbuddet med en udadreagerende adfærd.

Medarbejderne anvender bl.a. low arousal og den anerkendende tilgang med henblik på at forebygge magtanvendelser. Forebyggelse sker ligeledes med udgangspunkt i medarbejdernes kendskab til borgerens historik, handlemønstre, rutiner, ønsker og behov samt at skabe en ensartet ramme, struktur, indhold og tilgang.

Ved overlap, personalemøder og supervision sparrer/deles praksiserfaring, hvor der også drøftes nye perspektiver, metoder og teknikker med henblik på at forebygge magtanvendelser.

Ved de ugentlige udviklingssamtaler med borgerne drøftes trivsel, hvilket også kan bidrage til en opmærksomhed omkring en borgers aktuelle situation.

Medarbejderne er opmærksomme på kommunikation med borgerne, den fysiske placering i en konfliktsituation, trække sig m.v., hvilket også fremgår af tilbuddets procedure.

- *At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.*

Det fremgår af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at tilbuddet har viden om magtanvendelsesreglerne. Det fremgår, at der er planlagt kursus i magtanvendelsesreglerne i januar 2025. På personalemøder drøftes også magtanvendelsesreglerne, hvis der f.eks. er spørgsmål, der er kommet nye regler m.v.

- *At tilbuddet har faste procedurer for dokumentation, håndtering og læring af magtanvendelser.*

Det fremgår af oplysninger fra ledelse, medarbejdere og fremsendt materiale følgende: Tilbuddet har en procedure for magtanvendelser, som ledelse og medarbejdere har kendskab til. Ledelse og medarbejdere er bekendte med, hvordan en magtanvendelse registreres. Eventuelle magtanvendelser drøftes på personalemøder og/eller supervision med henblik på pædagogisk intervention.

Nye medarbejdere bliver introduceret til tilbuddets procedure for magtanvendelser.

Tilbuddet har ikke foretaget en magtanvendelse det seneste år.

Kilder, der er anvendt til bedømmelsen af kriteriet er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det ses at:

- Tilbuddets pædagogiske praksis medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås.

Indikator 6.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Tilbudsportalen

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse
- Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser.

Indikator 6.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Tilbudsportalen

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- *At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

Det fremgår af oplysninger fra ledelse, medarbejdere, Tilbudsportalen samt fremsendt materiale, at medarbejderne anvender low arousal, den anerkendende tilgang, relationspædagogisk tilgang, den mentaliserende tilgang samt den strukturerede tilgang med henblik på forebygge episoder. Medarbejderne er i deres relation med borgerne opmærksomme på ikke at have en konfronterende tilgang og i en konfliktsituation at trække sig. Borgerne opfordres til bl.a. at låse døren til deres værelse om natten, og at der bankes på ved besøg på borgernes værelser.

- *At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.*

Det fremgår af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at de ved overlap, personalemøder og supervision sparrer og deler praksiserfaring, hvor der også drøftes nye perspektiver, metoder og tilgange med henblik på at forebygge episoder.

- *At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.*

Det fremgår af oplysninger fra ledelse, medarbejdere samt fremsendt materiale, at tilbuddet har en procedure for forebyggelse af vold og overgreb samt en beredskabsplan, som både ledelse og medarbejdere har kendskab til. Medarbejderne oplyser, at der ikke opleves situationer med grænseoverskridende adfærd, vold, trusler eller overgreb. Der kan være mindre konflikter/uoverensstemmelser mellem borgerne eller et seksualiserende sprogbrug, hvilket italesættes overfor den/de pågældende borgere. Tilbuddet har et registreringssystem og det drøftes, hvornår en episode eventuelt bør registreres.

Nye medarbejdere bliver introduceret til tilbuddets procedure for forebyggelse af vold og overgreb.

Tilbuddet har ikke registreret episoder det seneste år.

Borgerne bekræfter, at der ikke forekommer vold, overgreb eller trusler.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det ses at:

- Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb
- Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at vold og overgreb undgås.

Indikator 7.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Tilbudsportalen

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, medmindre andet er angivet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at:

Bostedet Magleby i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- *At tilbuddets bestyrelse/øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.*

Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse samt dokumentanalyse, herunder Tilbudsportalen.

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse, hvilket fremgår af bestyrelsesoversigten. Jf. tilbuddets forretningsorden og fremsendte referater fra bestyrelsesmøder fremgår det, at bestyrelsen hvert år udarbejder et årshjul for sine ordinære møder, som bl.a. har fokus på kompetenceudvikling, regnskab, budget, drift, medarbejdere, borgere samt kommunikation med tilsynsmyndigheder.

Adspurgt fortæller leder i interview, at der i løbet af 2026 søges efter en souschef, med det formål løbende at klæde personen på til at kunne overtage ledelsen af Botræningen Magleby. Leder tilkendegiver, at det er vigtigt, at kommende leder får et grundigt kendskab til de forskellige matrikler samt får kendskab til det pædagogiske arbejde på "gulvniveau" førend ledelsen videregives. Der er ikke planlagt et tidsperspektiv for lederskifte.

- *At ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

Det fremgår af dokumentanalyse samt oplysninger fra ledelsen, at den daglige leder er uddannet lærer, har ledelseserfaring, mange års erfaring med målgruppen samt uddannelse i ledelse og administration. Den daglige leder har igennem årene suppleret med relevant kompetenceudvikling. Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet både fagligt, administrativt, økonomisk og driftsmæssigt, hvilket også kommer til udtryk i socialtilsynets erfaringer i samarbejdet med den daglige leder, hvor materiale fremsendes rettidigt, og der opleves en faglig og god dialog i samarbejdet, hvor tilsynet bliver opdateret løbende.

- *At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af både medarbejderes og ledelsens kompetencer.*

Ledelsen oplyser, at tilbuddet prioriterer et samlet opkvalificerings- og vedligeholdelse fokus på både medarbejdernes og ledelsens kompetencer, hvilket bekræftes af fremsendt dokumentation herunder Magleby's samlede kursusoversigt.

- *At tilbuddet har relevant praksis for ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.*

Det fremgår af oplysninger fra ledelse, medarbejdere, fremsendt materiale samt oplysninger på Tilbudsportalen følgende, at tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Der afholdes løbende personalemøder for alle 3 tilbud/afdelinger og tilbuddet har en daglige praksis med overlap. (2024)

Den daglige leder indgår i et ledelsesnetværk med øvrige ledere i organisationen samt i en interesseorganisation.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det ses at:

- Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.
- Ledelsen løbende opdateres med nødvendige kompetencer.
- Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

Indikator 8.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview - Spørgeskemaer
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det ses at:

- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere.
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelsen.

Indikator 8.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Telefoninterview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Det ses at:

- Tilbuddet har en kompetent bestyrelse.
- Tilbuddet har en aktiv bestyrelse.

Indikator 8.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- *At ledelsen sikrer at borgerne i tilbuddet har tilstrækkelig og relevant kontakt med kompetente medarbejdere.*

Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt dokumentanalyse. Borgerne fortæller samstemmende, at de altid kan komme i kontakt med en medarbejder, som de oplever som kvalificeret til at hjælpe og støtte dem med de udfordringer, som de har.

Af fremsendt medarbejderoversigt ses, at medarbejderne besidder relevante fagkompetencer og erfaring indenfor målgruppen, på alle 3 matrikler

Der er ikke nattevagt i de tre tilbud, hvilket ledelse og medarbejdere oplever fungerer i forhold til målgruppen. Der opleves enkelte situationer, hvor der ringes om natten, og/eller når der ikke er en medarbejder i tilbuddet. Hvis der opstår utryghed og/eller sygdom hos en borger, etableres der en nattevagt, hvilket løbende vurderes. De adspurgte borgere giver udtryk for, at det fungerer uden en nattevagt, og at de ved, hvem de skal kontakte om natten.

- *At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer i overensstemmelse med målgruppens behov, tilbuddets metodiske tilgang og pædagogiske indsats.*

Det vurderes ud fra fremsendt materiale, budget og årsrapport at tilbuddet afsætter midler til kompetenceudvikling heraf også til supervision. Tilbuddet - som er en del af Magleby - har modtaget fondsmidler for et større beløb som benyttes til samlet kompetenceudvikling.

- *At ledelsen aktivt understøtter et positivt arbejdsmiljø, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.*

Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere, leder samt borgere. Alle italesætter, at der opleves en god stemning på alle 3 matrikler, samt at de ikke oplever høj personalegennemstrømning eller sygefravær.

Ved dokumentanalyse af tilbuddets årsrapport ses, at tilbuddet har haft en personalegennemstrømning på 22% hvilket er højere end sammenlignelige tilbud. Leder tilkendegiver en relevant årsagsforklaring hertil.

- *At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug og organisering af ikkefastansatte medarbejdere.*

Tilbuddet har tilknyttet 4 ikkefastansatte medarbejdere, som benyttes på alle 3 matrikler. Medarbejderne har været tilknyttet Botræningen Magleby i en årerække. Borgerne fortæller, at de har et godt forhold til vikarerne, kender dem godt og oplever, at de kan støtte og hjælpe dem, hvis de har behov herfor.

De ikkefastansatte medarbejdere deltager ikke i supervision og personalemøder, men har mulighed for at deltage i kurser, ligesom de også er inviteret med i uddannelsesforløb omkring neuropædagogik, og når der afholdes pædagogiske dage. De ikkefastansatte medarbejdere skriver dagbogsnotater men følger ikke op på mål/delmål. De ikkefastansatte medarbejdere kan godt indgå i alenearbejde i de tilbud, hvor der er ledige pladser. (2024)

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det ses at:

- Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov
- Ledelsen sikrer at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer

Indikator 9.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview - Spørgeskemaer
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede personalegennemstrømning er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret høj personalegennemstrømning

Indikator 9.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Det ses at:

- Tilbuddets indberettede sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser
- Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn ikke har indikeret et højt sygefravær

Indikator 9.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra angiv 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det ses at:

- Tilbuddets brug af ikkefastansatte er velovervejet
- Tilbuddets introduktion og oplæring af ikkefastansatte medarbejdere er relevant
- Tilbuddets ledelse delvist sikrer at ikkefastansatte medarbejder indgår i faglig sparring og tilbydes relevant kompetenceudvikling

• Tilbuddets ledelse sikrer, at ikkefastansatte medarbejdere understøttes i forebyggelse og håndtering af voldsomme episoder og magtanvendelser

Indikator 9.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Bostedet Magleby's medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- *At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets indsats og valgte metodetilgang.*

Dette bedømmes på baggrund af dokumentanalyse herunder medarbejderoversigt for både fastansatte- og ikkefastansatte medarbejdere samt interview med borgere, medarbejdere og leder.

- *At metoder afspejles relevant i praksis.*

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra medarbejderne, der kan redegøre for anvendte tilgange og metoder og anvendelse i praksis. Medarbejderne fremstår fagligt reflekterende og udviser et stort engagement i deres relations- og udviklingsarbejde med borgerne. Tilgange og metoder inddrages også i borgernes handle- og udviklingsplaner. (2024)

- *At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.*

Dette bedømmes på baggrund af, at de adspurgte borgere fortæller, at de får den nødvendige støtte, vejledning og omsorg (både fastansatte og ikkefastansatte). Medarbejdere og ledelse oplever, at de er fagligt klædt på til at kunne rumme borgerne og forstå deres problematikker.

- *At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.*

Dette bedømmes på baggrund af tilsendt kompetenceplan, som beskriver de løbende faglige tiltag. Det er ledelsens politik, at medarbejdernes kompetencer vedligeholdes og udvikles gennem uddannelser og kurser med udgangspunkt i den enkeltes funktion i tilbuddet.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det ses at:

- De faste medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- De ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden
- Medarbejdere kan redegøre for anvendelse af metoder i praksis
- Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddets medarbejdere opdateres med nødvendige kompetencer ift. målgruppens behov og tilbuddets metodetilgang.

Indikator 10.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025 årstal, medmindre andet er angivet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det ses at:

- Samspillet mellem borgerne og de faste medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede
- Samspillet mellem borgerne og de ikkefastansatte medarbejdere afspejler at relevante kompetencer er til stede

Indikator 10.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Skriftligt interview - spørgeskemaer
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2025, medmindre andet er angivet.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at:

De fysiske rammer på Bostedet Magleby i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Socialtilsynet vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- *At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.*

Det fremgår af oplysninger fra leder, medarbejdere, borgere og observationer følgende:

Tilbuddets målgruppe er alle fysisk og psykisk selvhjulpne og har derfor ingen særlige behov i forhold til de fysiske rammer.

Tilbuddenes faciliteter bidrager til, at der kan arbejdes målrettet omkring en større grad af selvstændighed med inspiration, krav, udfordringer og får uddelegeret ansvarsområder, som svarer til deres ønsker og formåen.

Ting Jellingevej 15: Bostedet på Ting Jellingevej har 11 pladser. Tilbuddet er beliggende i naturskønne omgivelser udenfor byen. Huset er ny istandsat og tilbyder flere rum til anvendelse af fælles aktiviteter. Tilbuddet har en stor have med mulighed for aktiviteter ude. Tilbuddet er ikke umiddelbart beliggende i nærheden af offentlig transport eller indkøbsmuligheder, hvorpå der aftales transport for borgerne. De adspurgte borgere giver udtryk for, at tilbuddets beliggenhed umiddelbart fungerer i forhold til deres behov, og at medarbejderne er imødekommende og hjælpsomme omkring kørsel, men at mere spontane aktiviteter i byen om aftenen begrænses, idet det herved kræver planlægning med kørsel m.v.

Toften 10: Bostedet på Toften 10 har 6 pladser i 3 plan, som er godkendt til beboelse. De fysiske rammer rummer et personaleværelse, køkken og fællesstue. De fysiske rammer har også en stor kælder, som kan anvendes til fælles aktiviteter, besøg af familie, personalemøder m.v. Der er en have, som kan benyttes til udeaktiviteter. Tilbuddet er beliggende tæt på offentlig transport samt indkøbsmuligheder. Tilbuddets beliggenhed skaber mulighed for, at borgerne kan benytte forskellige tilbud i byen.

Skælskørvej 37 er en ny fysisk ramme, som i foråret 2024 har erstattet de fysiske rammer på Jættehøjvej 3, hvorpå tilbuddet ansøgte om en væsentlig ændring og fik godkendt. Tilbuddet har 6 pladser. Tilbuddet ønskede at erstatte den eksisterende fysiske rammer, som er en lejebolig med køb af huset på Skælskørvej. Huset er i 3 etager og har en kælder, som er godkendt til beboelse. I stueetagen er der en stor stue, køkken alrum, toilet og personaleværelse. På 1. sal er der 4 værelser samt bad/toilet i god størrelse. Tilbuddet har en stor have.

Borgerne er nu flyttet ind og har fået indrettet sig i deres værelser, ligesom fællesfaciliteter er indrettet med træningsrum i tilbygning. Tilbuddet er beliggende i tæt på offentlig transport og indkøbsmuligheder. Tilbuddets beliggenhed skaber mulighed for, at borgerne kan benytte forskellige tilbud i byen.

Ledelse og medarbejdere oplever, at borgerne trives i de fysiske rammer.

De adspurgte borgere i alle 3 tilbud giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer, og at der er de nødvendige faciliteter.

- *At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.*

Dette fremgår af oplysninger fra leder, medarbejdere samt observationer. Det er tydeligt, at medarbejdere og ledelse har gjort meget for, at de fysiske rammer fremstår indbydende, hyggelige og hjemlige. Tilbuddene tilbyder ligeledes faciliteter, som skaber gode muligheder for deltagelse i fællesskabet, hvilket også kan være med forskellige aktiviteter.

- *At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.*

Det fremgår af oplysninger fra leder, medarbejdere, borgere og observationer følgende:

Borgerne indretter selv eget værelse og medinddrages i indretning af fællesfaciliteter.

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af kriteriet er fra 2024, med mindre at andet er angivet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

Tilbuddets indretning understøtter borgernes ret til privatliv og muliggør fællesskab.

Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

Borgere

Ledelse

Medarbejdere

Bestyrelsesmedlem

Oplysningerne er indhentet ved:

Gruppeinterview

Observationer

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren er fra 2024, med mindre andet er angivet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.

Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

Borgere

Ledelse

Medarbejdere

Bestyrelsesmedlem

Oplysningerne er indhentet ved:

Gruppeinterview

Observationer

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren er fra 2024, med mindre andet er angivet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse.

Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

Borgere

Ledelse

Medarbejdere

Bestyrelsesmedlem

Oplysningerne er indhentet ved:

Gruppeinterview

Observationer

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren er fra 2024, med mindre andet er angivet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Botræningen Magleby har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsesløn eller udbetalt udbytte. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse, løn mv. til øverste leder og udbetalt udbytte fremgår på Tilbudsportalen.

Tilbuddet har de seneste 3 år (2022-2024) haft en gennemsnitlig overskudsgrad på 7,19%. Ud fra tilbuddets godkendte budgetter i samme periode var tilbuddets gennemsnitlige budgetterede overskudsgrad på 5,0%. Dette svarer til en afvigelse på 44%.

Tilbuddet har i 2024 haft et overskud på 2,42%. Socialtilsynet vil fortsat have fokus på tilbuddets realiserede og budgetterede overskudsgrad.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i tilstrækkelig grad giver mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab og lønomkostning til øverste leder.

Overskud

Ud fra årsrapport 2023 på Tilbudsportalen kan det konstateres at tilbuddet har haft en overskudsgrad på 9,14%. Ud fra tilbuddets godkendte budget for 2023 var tilbuddets overskudsgrad på 5%. Vi kan ud fra afvigelsen i overskudsgraden mellem det godkendte budget 2023 og årsrapport 2023 på 4,14%-point, svarende til 83%, konstatere at der er væsentlige afvigelser i sammenhængen mellem indtægter og omkostninger mellem det godkendte budget 2023 og årsrapport 2023 på Tilbudsportalen. Tilbuddets høje overskudsgrad i årsrapport har ligeledes haft negativ indvirkning på tilbuddets borgerrelateret omkostninger. De borgerrelateret omkostninger opgjort i procent i forhold til omsætning udgjorde i det godkendte budget 2023 10,49%. Ud fra årsrapport 2023 udgjorde de 6,80%.

Tilbuddet har de seneste 3 år (2022-2024) haft en gennemsnitlig overskudsgrad på 7,19%. Ud fra tilbuddets godkendte budgetter i samme periode var tilbuddets gennemsnitlige budgetterede overskudsgrad på 5,0%. Dette svarer til en afvigelse på 44%.

Tilbuddet har i 2024 haft et overskud på 2,42%. Socialtilsynet vil fortsat have fokus på tilbuddets realiserede og budgetterede overskudsgrad.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig. Dette bedømmes på baggrund af budget og årsrapport på Tilbudsportalen samt årsregnskab.

Af revisionsprotokollat for 2024 fremgår det at revisor har konstateret afvigelser mellem de budgetterede og realiserede opholdsbetalinger. Tilbuddet bør følge op på årsagerne hertil.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt
- Hjemmeside
- Høringssvar
- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Bestyrelsesoversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Tilbuddets vedtægter
- Budget
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Magtindberetninger
- Opgørelse af sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere